



## MODULO RMA

(Prodotti di Videosorveglianza | Networking | Sistemi DECT | Dispositivi Professionali)

**-Non necessario per materiale Samsung e prodotti a marchio SAIET-**

- **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** ed inviarlo via email a: [helpdesk@saiet.it](mailto:helpdesk@saiet.it) oppure via Fax al numero **051-706728**.
- Attendere che SAIET Vi restituisca ai contatti indicati (via Fax o e-mail) il Modulo RMA completo di **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce).
- Specificare sul DDT e sul pacco il **NUMERO RMA** e **includere copia del Modulo RMA** completo in tutte le sua parti assieme alla merce da inviare in riparazione (con **spedizione in "porto franco"**).
- In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce **non** verrà accettata.
- La restituzione del prodotto riparato/sostituito avverrà in "porto franco" al Cliente in caso di intervento in garanzia.

**N.B.** SAIET si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. In caso di riparazione a pagamento, perché fuori dalle condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione. Si precisa che per la diagnostica e gestione della pratica **fuori garanzia** verrà addebitato un costo fisso pari a € 22 a prodotto anche se lo stesso risultasse NON RIPARABILE. Il materiale verrà poi restituito o smaltito secondo le indicazioni ricevute. Nel primo caso rimarrà in carico al Cliente il costo di restituzione. Si riserva inoltre il diritto di aggiornare i dispositivi ricevuti nel caso fosse necessario per escludere problemi software, quindi specificare eventualmente il mantenimento del firmware attuale.

### Dati anagrafici cliente:

Società e indirizzo

(possibilmente timbro leggibile) \_\_\_\_\_

Referente Tecnico

(compilatore del Modulo RMA) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Contatti Referente Tecnico: Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Prodotto	Codice SAIET	Numero Seriale	Rif. Documento fiscale di acquisto (DDT o Fattura)	Descrizione del guasto
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----

**Numero RMA assegnato da SAIET**

**Note**

	----- ----- -----
--	-------------------------