

# SAIET Telecomunicazioni

*SAIET Telecomunicazioni SpA*

## Sistemi di Comunicazione Serie OfficeServ 7000

74.98 0 0 25.49 28.35 577.86 cm /12 Do Q

Samsung è un marchio che non ha bisogno di presentazioni; all'interno del gruppo coreano, Samsung Electronics è uno dei leader globali nei settori dei semiconduttori, delle telecomunicazioni, dei media digitali e delle tecnologie di convergenza digitale. Riconosciuto come uno dei marchi globali con il maggior tasso di crescita, Samsung Electronics è inoltre tra i più importanti produttori al mondo di televisori digitali, chip di memoria, telefoni cellulari e schermi TFT-LCD.

In ambito Telecomunicazioni Samsung offre una gamma di sistemi telefonici digitali sin dagli albori di questo settore. L'ultima generazione di sistemi OfficeServ è nata per integrarsi con il mondo dell'IP in modo completo, di fatto risultando la piattaforma ideale anche per costruire soluzioni complesse: applicazioni multisede, wireless, ed integrazione applicativa. L'integrazione di soluzioni di questo genere può risultare critica, e solo chi vive da protagonista il mondo delle Telecomunicazioni da anni ha l'esperienza necessaria ed è in grado di integrarli in modo affidabile e funzionale.

Samsung inoltre è in grado di proporre una gamma di telefoni ed soluzioni che permettono servizi estremamente evoluti soprattutto in ambito Voice-Mail ed operatore automatico, con un tool di programmazione estremamente versatile che permette di offrire qualsiasi tipo di Voice-Mail o di integrazione in Call Center. La gamma dei terminali utilizzabile è vastissima e permette di adattarsi a qualsiasi esigenza cliente.

Sposare Samsung è una scelta d'obbligo per chi intende sviluppare soluzioni di Telecomunicazione importanti, in particolare in ambito multisede o con servizi vocali evoluti.

Infine Saiet, ha una conoscenza storica dei sistemi Samsung, è quindi in grado di fornire supporto sia sulle più recenti soluzioni VoIP che su impianti di precedente generazione come la serie DCS.

### **Sistemi di comunicazione serie OfficeServ 7000**

Un sistema di comunicazione al tuo servizio

OfficeServ 7000 è una gamma di Sistemi di Comunicazione innovativi che integra le tecnologie telefoniche tradizionali con quelle IP e Wi-Fi, creando dei sistemi omogenei in termini di innovazione tecnologica. Il risultato è un sistema di comunicazione in grado di fornire soluzioni differenti, a seconda delle esigenze del cliente.

Grazie ai progressi e agli investimenti di Samsung in Ricerca e Sviluppo, la gamma OfficeServ 7000 può essere oggi considerata più evoluta, semplice ed affidabile rispetto a soluzioni composte da differenti moduli separati.

## Voice Mail

I sistemi di Voice Mail integrato, oltre ai tradizionali servizi di utente, supportano servizi utente innovativi come:

### Email Gateway

I messaggi lasciati in casella vengono inoltrati al destinatario sotto forma di allegati di posta elettronica; si può scegliere quindi se eliminare automaticamente il messaggio inoltrato oppure lasciarlo disponibile sul Voice Mail, e per quanto tempo.

### Fax Gateway

Sulle schede di Voice Mail integrato SVMi-20, previa installazione di uno o più moduli dedicati, è possibile abilitare il servizio di Fax Gateway.

Le caselle abilitate, oltre a ricevere i messaggi, potranno inoltrare i fax ricevuti all'utente destinatario sotto forma di allegati di posta elettronica.

### Elenco Interni

L'utente ha la possibilità di accedere all'elenco interni di sistema formato da quegli utenti a cui è stato associato un nome: per individuare il numero di interno dell'utente è sufficiente digitare sulla tastiera del telefono la prima lettera del nome.

### Emulazione di segreteria telefonica

L'utente può decidere di ascoltare il messaggio durante la fase di registrazione ed eventualmente rispondere alla chiamata.

### Registrazione delle conversazioni

La conversazione in corso può essere registrata con la semplice pressione di un tasto; l'utente, mentre è in conversazione, viene avvisato con un tono.

### Registrazione dei prompt vocali

I prompt vocali possono essere registrati o tramite microtelefono, o tramite l'interfaccia WEB (Voice Studio). I messaggi possono essere registrati in maniera professionale e caricati sul sistema tramite l'apposita opzione dell'interfaccia WEB.

### Gestione multisocietaria

La funzionalità di Operatore Automatico delle schede Voice Mail integrate permette di creare alberi di selezione personalizzati a seconda del numero del chiamante.

## Applicativi CTI

### Integrazione tra telefono e PC

Grazie alla Computer Telephony Integration (CTI) i servizi di telefonia delle piccole e medie imprese vengono integrati in modo funzionale all'interno di un processo finalizzato.

Gli applicativi CTI attivano funzioni di telefonia del sistema di comunicazione dell'utente, e permettono il controllo dei dati del chiamante e la visualizzazione delle informazioni di stato.

In questo modo è possibile utilizzare applicazioni come ad esempio il campo lampade, la distribuzione automatica delle chiamate (ACD), la barra di selezione e le finestre a comparsa.

## Sistemi di comunicazione serie OfficeServ 7000

OfficeServ 7000 è una gamma di Sistemi di Comunicazione innovativi che integra le tecnologie telefoniche tradizionali con quelle IP e Wi-Fi, creando dei sistemi omogenei in termini di innovazione tecnologica.

Il risultato è un sistema di comunicazione in grado di fornire soluzioni differenti, a seconda delle esigenze del cliente.

### OfficeServ 7030

OfficeServ 7030 è stato progettato per incontrare le esigenze delle piccole realtà aziendali, posizionandosi a completamento della gamma di sistemi di comunicazione Samsung OfficeServ 7000.

OfficeServ 7030 costituisce la soluzione ideale per i più svariati scenari tecnologici, e permette di adattarsi ad eventuali cambiamenti, evolvendo al mutare delle esigenze tecnologiche.

*Modularità:* Il sistema OfficeServ 7030 è un sistema modulare ed espandibile, che può essere configurato ad uno o due cabinet.

### OfficeServ 7100

OfficeServ 7100 rappresenta la base ideale con cui gestire le comunicazioni tra diverse entità aziendali, garantendo il pieno supporto dei più svariati scenari lavorativi.

OfficeServ 7100 è stato progettato per garantire piena compatibilità con gli altri sistemi della gamma OfficeServ 7000, permettendo all'utente di utilizzare la stessa serie di terminali telefonici, servizi VoIP, tecnologia WLAN ed applicativi CTI.

L'architettura di OfficeServ 7100 permette di estendere l'utilizzo della maggior parte delle schede di equipaggiamento sviluppate per questo sistema anche agli altri moduli di comunicazione della serie OfficeServ 7000.

Lo stesso cabinet di OfficeServ 7100 può inoltre essere collegato come cabinet di espansione al sistema OfficeServ 7200.

*Modularità:* Il sistema OfficeServ 7100 è un sistema modulare che può essere configurato unicamente a 1 cabinet.

### OfficeServ 7200 Lite

OfficeServ 7200 Lite è un sistema di comunicazione ideale per aziende di medie dimensioni. OfficeServ 7200 Lite introduce una soluzione "All-in-One" che realizza la convergenza di servizi voce e dati, permettendo di gestire, in funzione del tipo di configurazione richiesta, fino a 64 interni (analogici, digitali, IP e Wi-Fi) e 60 linee (urbane analogiche, ISDN, SIP, SPNet).

OfficeServ 7200 Lite è configurabile a un unico armadio, le sue caratteristiche di compattezza e versatilità rendono il sistema estremamente competitivo e flessibile.

Il sistema è installabile a rack 19", le schede di interfaccia forniscono direttamente i connettori RJ 45 evitando così di utilizzare un permutatore aggiuntivo. OfficeServ 7200 Lite è costituito da un cabinet a 6 slot, il primo dei quali è riservato alla scheda processore principale MP20S, due slot a 16 canali e gli altri 3 a 32 canali.

OfficeServ 7200 Lite fornisce, a livello di sistema, fino a 6 canali VoIP attivabili tramite licenze sw, senza quindi la necessità di prevedere alcuna occupazione di slot o risorse aggiuntive, il numero di canali VoIP può essere ampliato prevedendo schede aggiuntive VoIP. La scheda processore MP20S trasforma OfficeServ 7200 in OfficeServ 7200 Lite mantenendo i servizi e le tecnologie di OfficeServ aggiungendo flessibilità di configurazione (schede UNI) e ottimizzandone i servizi (canali MGI e VMS integrati).

### OfficeServ 7200

Samsung OfficeServ 7200 rappresenta la soluzione per tutte le esigenze di comunicazione di aziende di medie dimensioni.

OfficeServ 7200 è un sistema telefonico Data Centric che, accanto alla telefonia tradizionale e a tecnologie innovative come VoIP e Wi-Fi, fornisce soluzioni avanzate di Switching, Routing e Network Security.

Il sistema OfficeServ 7200 trasforma il modo tradizionale di intendere la telefonia, individuando i dati come nodo tecnologico centrale; collegato ad una rete preesistente, integra la realtà aziendale di fonia e dati, fornendo una soluzione "All-in-One" per tutte le esigenze di comunicazione.

*Modularità:* Il design del sistema OfficeServ 7200 è basato su un minimo di un cabinet, fino a un massimo due. Il cabinet di espansione può essere realizzato tramite sistema OfficeServ 7200 o OfficeServ 7100.

## OfficeServ 7400

OfficeServ 7400 è un sistema di comunicazione dedicato a aziende di medie e grandi dimensioni, che necessitano di soluzioni semplici, integrate ed altamente tecnologiche.

Assieme alle tecnologie e ai servizi offerti dalla gamma OfficeServ 7000, OfficeServ 7400 ottimizza le risorse di sistema tramite schede dedicate a doppia densità (64 canali), costituendo un'architettura di comunicazione organizzata in diversi moduli, perfettamente integrati da tecnologie omogenee.

L'architettura "Data Centric" del sistema evolve inoltre verso il supporto di connettività Gigabit, sia per ambienti LAN che WAN, dove le schede GWIM, GSIM e GLIM permettono di ottenere una connessione diretta verso backbone in fibra ottica.

*Modularità:* Il sistema OfficeServ 7400 è un sistema modulare ed espandibile: in configurazione base è costituito da un minimo di un cabinet installabile a rack 19", fino a un massimo di tre.

Un cabinet di OfficeServ 7400 occupa 5 unità di un rack: oltre ai cabinet hardware il sistema supporta ulteriori 2 cabinet virtuali, per gestire a livello logico ulteriori porte VoIP e Wi-Fi.

### OfficeServ 7030

Fino a 20 interni (BCA, Digitali, IP, Wi-Fi) -- 8 linee urbane PSTN/ISDN -- 8 linee VoIP integrate -- Operatore Automatico/UMS Integrato [\[Dettagli...\]](#)

### OfficeServ 7100

Fino a 32 interni (BCA, Digitali) -- Fino a 32 interni IP (ITP-5000, SMT-i, SIP, Wi-Fi) -- Fino a 2 primari -- 72 canali VoIP (8 canali integrati) [\[Dettagli...\]](#)

### OfficeServ 7200

Fino a 144 interni (analogici/digitali) -- 120 IP/Wi-Fi -- Fino a 3 accessi primari - 160 canali VoIP -- UMS [\[Dettagli...\]](#)

### OfficeServ 7200 Lite

Fino a 64 interni (BCA, Digitali, IP, SIP, Wi-Fi) -- Fino a 60 linee (urbane analogiche, ISDN, SIP, SPNet) -- 86 canali VoIP (6 canali integrati) [\[Dettagli...\]](#)

### OfficeServ 7400

Fino a 512 interni (analogici/digitali) -- 480 IP/Wi-Fi -- Schede da 2 Accessi primari per slot -- Schede 16/64  
Canali VoIP [\[Dettagli...\]](#)

### **Serie OfficeServ7000**

Tabelle comparative [\[Dettagli...\]](#)

- 
- 
- 
- 
- 
- 

« « Inizio

« Prec

1

Succ »

Fine » »

Risultati 1 - 6 di 6