

Samsung Communication Manager Series



La comunicazione è un elemento critico per il vantaggio competitivo e il successo aziendale. Come tali, le aziende si stanno concentrando su come ottimizzare il modo in cui i dipendenti possano collaborare e comunicare in un ambiente di lavoro più produttivo e agile.

La serie Samsung Communication Manager si basa su soluzioni di comunicazione Full-IP, all-in-one. Samsung Communication Manager Compact (SCMC), progettato per un massimo di 512 utenti e Samsung Communication Manager Express (SCME) progettato per fino a 3.000 utenti.

Benefici Chiave

Flessibilità sistema avanzato

La serie SCM garantisce alta affidabilità con più porte Gigabit Ethernet per la connettività di rete e funzionalità di gateway di supporto "Hot Swap", che permette la sostituzione dei moduli TDM senza dover spegnere il sistema.

Compatibilità & Mobilità

La serie SCM è un Call Manager VoIP progettato per consentire una facile integrazione delle applicazioni 3rd party, specifiche per le esigenze aziendali. I singoli utenti possono prendere il controllo del proprio telefono attraverso un portale web intuitivo, e la funzione di hot desking flessibile consente di prendere il controllo del vostro luogo di lavoro. È inoltre possibile migliorare la produttività e l'esperienza dei clienti con il servizio Move semplificato, aggiungere, spostare le postazioni di lavoro. La serie SCM supporta i protocolli TLS e SRTP per la sicurezza dei pacchetti voce e ha un SBC incorporato (Session Border Controller) per la connettività di rete sicura.



Scalabilità e facile Gestione

I sistemi SCM consentono la crescita del tuo business. Le licenze utente possono essere aggiunte senza ulteriori modifiche software o hardware fino alla capacità massima del sistema.

La semplice interfaccia di configurazione web/Java permette di prendere il totale controllo delle comunicazioni, le eventuali modifiche necessarie sono applicate immediatamente.

Basso costo di gestione

L'installazione è rapida e gli strumenti di facile gestione permettono di ridurre il tempo e le spese di realizzazione.

Tutto questo in un'unica soluzione permette una gestione efficiente ed efficace dell'intero ecosistema voce in un'unica interfaccia, integrando tutte le funzionalità di amministrazione per il database di sistema, applicazioni e la risoluzione dei problemi.

L'architettura a server singolo, riduce i costi hardware e di gestione. La serie SCM richiede meno spazio con le sue caratteristiche all-in-one e funzionalità su un singolo server UI, così le aziende possono risparmiare soldi per l'elettricità e il raffreddamento, sostenendo iniziative ambientali.

Samsung Communication Manager Series

PRINCIPALI FUNZIONI E CARATTERISTICHE

| FUNZIONI | Vantaggi | | | | |
|--|---|------|------|--|--|
| Semplice Architettura | <ul style="list-style-type: none"> • Architettura a Singolo Server • SCMC gestisce fino a 512 utenti • SCME gestisce fino a 3000 utenti • Sistema vocale consolidato in un'unica interfaccia | | | | |
| Flessibilità ed elevata disponibilità | <table border="0"> <tr> <td>SCMC</td> <td>SCME</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Doppio PSU (opzionale) • 2 Porte Ethernet Gigabit </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità ad alta disponibilità: active-standby, active-active • Commutazione automatica: C a v o L AN scollegato, SCM spento o servizi interrotti • Sync Dati: In tempo reale, sync da comando </td> </tr> </table> | SCMC | SCME | <ul style="list-style-type: none"> • Doppio PSU (opzionale) • 2 Porte Ethernet Gigabit | <ul style="list-style-type: none"> • Modalità ad alta disponibilità: active-standby, active-active • Commutazione automatica: C a v o L AN scollegato, SCM spento o servizi interrotti • Sync Dati: In tempo reale, sync da comando |
| SCMC | SCME | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Doppio PSU (opzionale) • 2 Porte Ethernet Gigabit | <ul style="list-style-type: none"> • Modalità ad alta disponibilità: active-standby, active-active • Commutazione automatica: C a v o L AN scollegato, SCM spento o servizi interrotti • Sync Dati: In tempo reale, sync da comando | | | | |
| Integrazione | <ul style="list-style-type: none"> • Voicemail integrato, Operatore Automatico, gestione accessi • Perfetta integrazione per i telefoni cellulari nella tua rete | | | | |
| Gestione chiamate, feedback, risultati e report | <ul style="list-style-type: none"> • Messaggistica Unificata • Conferenze • Mobile Extension (MOBEX) • Call move • Sistema di monitoraggio • Tracciato chiamate • WE VoIP • Supporta funzioni SIP (300+) e interfacce multiple per applicazioni 3rd party | | | | |

SPECIFICHE

| DESCRIZIONE | Categoria | Samsung Communication Manager Compact | Samsung Communication Manager Express |
|-------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Capacità | Utenti | 512 | 3,000 |
| | Gateways | 32 | 256 |
| | CPS | 5 | 50 |
| | Chiamate contemporanee | 150 | 1,000 |
| | Canali MOH | 6 | 256 |
| | Canali UMS/Canali Conferenza | 32/32 | 64/64 |
| | Linee SIP/Totale Linee | 128/256 | 512/512 |
| Ridondanza | Rete | Y | Y |
| | Alimentazione | Optional | N/A |
| | Sistema | N/A | Active-Standby, Active-Active |
| Dimensioni | Dimensioni | 1u(441.5 x 440 x 44mm WxDxH) | 1u (431 X 393.7 X 42.6 mm WxDxH) |