

## Procedura Gestione Resi (RMA)

Valida per i prodotti di Videosorveglianza, Networking e iServ DECT (sono esclusi prodotti di telefonia a marchio SAIET o Samsung).

1. il Cliente compila il Modulo RMA in tutte le sue parti e lo invia all'AT (e-mail helpdesk@saiet.it oppure al fax 051-706728) e attende il "CODICE RMA".

2. SAIET invia al cliente via e-mail o via fax il Modulo RMA completo di "CODICE RMA" (autorizzazione al reso).

3. il Cliente spedisce a SAIET il materiale guasto in porto franco, allegando il Modulo RMA e indicando nel DDT il "NUMERO RMA".

È possibile utilizzare la procedura anche per guasti non coperti da garanzia, per i quali SAIET comunicherà anticipatamente il preventivo di riparazione.

[Modulo RMA \(pdf\)](#)

[Modulo RMA \(doc\)](#)