

Sistemi di comunicazione Samsung

Le comunicazioni sono il punto nodale di ogni organizzazione aziendale indipendentemente dalle dimensioni.

Una appropriata infrastruttura per gestire lo scambio di informazioni voce e dati è quindi la chiave per ottenere i maggiori benefici nelle comunicazioni da e verso il mondo esterno. L'ottimizzazione delle infrastrutture di comunicazione si ottiene tramite la convergenza in un' unica risorsa in cui voce e dati siano gestiti nel modo più efficace.

I sistemi telefonici Samsung proposti da Saiet sono progettati per operare in modo semplice ed affidabile: realizzati per fornire soluzioni che incrementino l'efficienza e i servizi dalla vostra organizzazione.

Sistemi di comunicazione serie OfficeServ 7000

Un sistema di comunicazione al tuo servizio

OfficeServ è una gamma di Sistemi di Comunicazione innovativi che integra le tecnologie telefoniche tradizionali con quelle IP e Wi-Fi, creando dei sistemi omogenei in termini di innovazione tecnologica. Il risultato è un sistema di comunicazione in grado di fornire soluzioni differenti, a seconda delle esigenze del cliente.

Grazie ai progressi e agli investimenti di Samsung in Ricerca e Sviluppo, la gamma OfficeServ 7000 può essere oggi considerata più evoluta, semplice ed affidabile rispetto a soluzioni composte da differenti moduli separati, e, al contempo, permette di realizzare soluzioni complesse di comunicazione aziendale unificata, anche distribuite sul territorio e integrate con applicazioni e interfacce per PC, tablet, SmartPhone.

Networking

Lavora da casa come se fossi in ufficio

I sistemi Samsung sono concepiti e strutturati per supportare in modo semplice la realizzazione di progetti di Networking innovativi e di architetture distribuite.

Grazie al supporto nativo sia di sistemi di segnalazione standard (SIP, H323) che proprietari (SPNet), i sistemi Samsung sfruttano pienamente le potenzialità offerte dal mondo VoIP. La tecnologia di Networking VoIP mette a disposizione delle aziende soluzioni avanzate per il collegamento di sistemi in rete, permettendo così il contenimento dei costi, attraverso la condivisione dei servizi e il riutilizzo dell'infrastruttura di rete esistente. Grazie all'architettura distribuita dei sistemi ed al supporto dei servizi di Networking, è possibile realizzare facilmente un unico "PBX virtuale" distribuito geograficamente sul territorio, creando così soluzioni scalabili e strutturate, rispettando le esigenze del cliente.

SPNet (Samsung Proprietary IP Networking)

Architettura di rete

La rete VoIP SPNet può essere strutturata in modi differenti: è possibile infatti collegare più sistemi OfficeServ 7000 e terminali multifunzione IP in una rete di architettura complessa. Il protocollo SPNet permette un collegamento vantaggioso in termini di risparmio, flessibilità e distribuzione di tutti i servizi telefonici tra sistemi OfficeServ 7000 e

lavoratori remoti, tra i quali:

Piano di numerazione unificato

Tutti gli utenti della rete possono essere raggiunti come interni da un unico numero telefonico di riferimento. Le chiamate VoIP da un nodo all'altro sono gestite come chiamate interne, e tra loro sono attivi tutti i servizi di utente.

Operatore Automatico centralizzato

Il sistema di risposta automatico permette di gestire alberi di selezione a più livelli di utenti, dislocati in nodi differenti.

Unified Messaging System

L'utente ha a disposizione una piattaforma completa di gestione di messaggi vocali, messaggi fax ed E-Mail, che convergono in un unico punto di accesso, personalizzabile a seconda delle esigenze.

Sistema di tassazione centralizzato

Il traffico telefonico intrasede può essere analizzato in modo semplice e veloce, tramite grafici e tabelle preconfigurate.

Telelavoro

È possibile creare realtà aziendali di piccole dimensioni, dislocate dalla sede centrale, mediante l'utilizzo di telefoni IP multifunzione, collegati semplicemente tramite ADSL (senza VPN dedicate).

Grazie alla presenza di due porte LAN 10/100 base T è possibile utilizzare un solo punto rete per supportare contemporaneamente PC e telefono IP.

SIP (Session Initiation Protocol)

Architettura di rete

I sistemi OfficeServ 7000, tramite protocollo SIP, possono essere collegati a Server SIP, permettendo di utilizzare i vantaggi offerti dal mondo VoIP in due diverse modalità:

- Individual Registration (Registrazione Individuale, SIP Registrar)
- Representative Registration (Registrazione di Trunk, SIP Trunking)

Il SIP server è il sistema che gestisce l'autenticazione, la registrazione e la comunicazione fra utenti SIP. L'utente, tramite la propria connessione alla Rete (WAN), invia al SIP server una richiesta di registrazione, fornendo i dati richiesti.

Per saperne di più visita la nostra sezione Prodotti.