

# Teleassistenza

## SAIET Telecomunicazioni Supporto Remoto

Grazie al software innovativo e sicuro che funziona via Internet, è possibile lavorare insieme a un partner, un cliente o un collega a distanza.

Non devi installare nessun software, ma semplicemente cliccare sull'immagine per avviare in modo sicuro una sessione di assistenza remota, in cui un nostro operatore potrà operare in tempo reale sul tuo PC.

Per motivi di sicurezza e privacy, per ogni sessione dovrai inserire il relativo numero identificativo e abilitare l'accesso al PC; alla chiusura della sessione avrai la garanzia che nessun accesso remoto potrà avvenire senza il tuo consenso.

Che cosa devi fare?

1. mettiti davanti ad un PC collegato via ADSL (non importa se protetto da firewall o meno).
2. scarica gratuitamente Teamviewer QS dal link sopra ed esegui l'applicazione.
3. invia una e-mail a [helpdesk@saiet.it](mailto:helpdesk@saiet.it) comunicando il tuo ID e password.